

# 1. NOVA BH DOO POLITIKA PRIVATNOSTI

## 1.1 Opseg primjene

Ova Politika privatnosti (u daljnjem tekstu: Obavještenje) odnosi se na NOVA BH DOO sa sjedištem ul. Trg Solidarnosti 10, 71000 Sarajevo, na portal <https://novabh.tv/>, njegove poddomene i poveznice, kao i druge veb sajtove, kanale društvenih mreža i fizičke lokacije (u daljnjem tekstu: Platforme) pod kontrolom NOVA BH DOO preko kojih je ovo Obavještenje dostupno.

Operator je preduzeće NOVA BH DOO sa sjedištem ul. Trg Solidarnosti 10, 71000 Sarajevo, JIB: 4201224800002 (u daljnjem tekstu NOVA BH DOO). Ostali kontakt podaci kontrolora mogu se naći u poglavlju 3 ove Politike *"Kako nas kontaktirati?"*.

## 1.2 Zašto je politika važna?

NOVA BH DOO U potpunosti smo posvećeni zaštiti vaših ličnih podataka u skladu sa našim internim politikama i važećim propisima u oblasti privatnosti i zaštite ličnih podataka.

Ovo obavještenje ima za cilj da vas informiše o načinu na koji prikupljamo, koristimo, na drugi način obrađujemo i dijelimo vaše lične podatke koje pružate putem naših platformi u vezi sa promotivnim aktivnostima, takmičenjima, ponudama ili marketinškim kampanjama koje sprovodimo ili koje pružate u vezi sa potencijalnim radom ili sličnim angažmanom. Također vas obavještava o pravima koja su vam na raspolaganju u vezi sa zaštitom ličnih podataka, naprimjer u vezi sa pravom na prigovor na određenu obradu koju sprovodi NOVA BH DOO . Više informacija o Vašim pravima i načinu na koji ih možete ostvariti dostupno je u poglavlju 1, odjeljku 6 (1.6) *"Vaša prava"*.

## 1.3 Kako i zašto prikupljamo lične podatke?

Lične podatke prikupljamo u sljedećim situacijama:

### A. U cilju ispunjenja naših ugovornih obaveza:

- da pronađete svoj identitet;
- u toku pregovora, priprema, zaključenja i izvršenja ugovornih obaveza;
- u produkciji, emitovanju i distribuciji TV i medijskih sadržaja, kao i u svrhu pripreme i emitovanja novinarskih, književnih ili umjetničkih sadržaja.
- kada se registrujete za učešće u događaju koji organizujemo;
- u skladu sa našim Uslovima korišćenja, kada želite da se registrujete za dobijanje određenog proizvoda ili usluge;
- u slučaju da sa nama podijelite informacije da ste osoba sa invaliditetom ili informacije o Vašem nepovoljnom prihodu, obavijestićemo vas da ste ranjiva kategorija korisnika, ali samo ako date saglasnost ili ako je to neophodno iz pravnih i regulatornih razloga. Naprimjer, ako podijelite informacije o invaliditetu sa nama, možete dobiti koristi od usluge po tom osnovu. Da se ne bi često raspitivali o takvom statusu, evidentiraćemo informacije o invaliditetu;
- u svrhu izdavanja faktura;
- provođenje potrebnih provjera kreditnog rejtinga (ako je primjenjivo);
- da učestvuje u takmičenju, takmičenju, nagradnoj igri ili u bilo kom javnom pozivu NOVA BH DOO-a;

### B. U cilju ostvarivanja legitimnih poslovnih interesa kontrolora, koji uključuju:

- slanje audiovizuelnih i audio obaveštenja u vezi sa promotivnim i marketinškim aktivnostima, u slučajevima kada saglasnost lica na koje se podaci odnose nije potrebna u skladu sa važećim propisima;
- u produkciji, emitovanju i distribuciji TV i medijskih sadržaja, kao i u svrhu pripreme i emitovanja novinarskih, književnih ili umetničkih sadržaja.
- obrada podataka u cilju boljeg razumijevanja preferencija korisničkih grupa u cilju poboljšanja korisničkog iskustva u korištenju usluge i same usluge;
- omogućavanje pristupa proizvodima i uslugama ili određenim materijalima ili informacijama vezanim za naše proizvodne aktivnosti;
- obrada povratnih informacija koje dobijamo od vas i obrada vaših komentara/doprinosa koje ostavljate prilikom istraživanja korisničkog iskustva, kao i prilikom učešća u takmičenjima, ponudama ili anketama;
- Pregledajte svoje upite kako biste mogli istražiti ili riješiti vaše pritužbe;
- obrada u svrhu identifikacije u administrativne svrhe;
- obrada radi poboljšanja analitike trendova u upravljanju našim uslugama; • obrada radi sprečavanja prevara i zaštite intelektualnog vlasništva;
- procesiranje radi zaštite bezbjednosti naše mreže.

Ukoliko želite da saznate više o tome kako usklađujemo naš legitimni interes sa potencijalnim uticajem na vaša prava i slobode, slobodno nas kontaktirajte na način propisan u poglavlju 3 *"Kako da nas kontaktirate?"*.

**C. U cilju poštovanja propisa i poštovanja zakonskih obaveza ili u regulatorne svrhe, što uključuje obradu:**

- da utvrdite svoj identitet kao dio procesa regrutovanja, kao i, gdje je to primenljivo, u cilju sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma u skladu sa važećim propisima;
- u svrhu prijavljivanja bilo koje aktivnosti nadležnim tijelima ili regulatornim tijelima, ako postoji odgovarajući stepen sumnje da takva aktivnost predstavlja kršenje relevantnih zakona i propisa;
- što podrazumijeva zadržavanje podataka i omogućavanje pristupa takvim podacima nadležnim tijelima, u skladu s propisima iz područja elektroničkih komunikacija i u skladu s odgovarajućom sudskom odlukom;
- u svrhu informacione bezbjednosti;
- sprječavanje prevare i zloupotrebe u pružanju usluga (npr. upravljanje u slučaju zloupotrebe usluga);
- da se pridržavaju relevantnih propisa iz oblasti prevencije, istrage i otkrivanja krivičnih djela, krivičnog gonjenja počinitelaca krivičnih djela ili sprovođenja krivičnih sankcija, uključujući sprječavanje i zaštitu od prijetnji javnoj bezbjednosti.

Kada je obrada neophodna radi poštovanja zakona ili radi ispunjavanja ugovornih obaveza, pružanje podataka je neophodno: ako ne pružite odgovarajuće podatke, nećemo moći da sklopimo ugovorni odnos sa vama ili da ispunimo obaveze koje su nam nametnute.

**D. Na osnovu Vaše saglasnosti, kada:**

- registrirati se ili prijaviti za naše marketinške liste, stranice društvenih medija (promocije, takmičenja, ponude ili obavještenja o marketinškim kampanjama (zajedno u daljem tekstu "Marketing i promocija") – pod uvjetom da možete povući svoju saglasnost u bilo kojem trenutku putem opcije *odjavljivanja* koja će vam biti pružena;
- Odlučite da aktivno učestvujete u "eksperimentalnim" kampanjama (naprimjer putem QR koda omogućenog interaktivnim oglašavanjem ili takmičenjem) i neophodno je da znate svoj identitet ili zatražite vaše kontakt podatke, pribavićemo Vašu saglasnost i obavijestiti vas o tome kako da koristite prikupljene podatke u trenutku traženja saglasnosti;
- Zahtijevate od nas da filtriramo ili ograničimo pristup bilo kom sadržaju, prilagođavanjem funkcionalnosti roditeljske kontrole (ili u slučaju bilo kog drugog sadržaja za koji naši partneri zahtevaju filtriranje ili ograničavanje pristupa, naprimjer u slučaju Wi-Fi pristupnih tačaka).

NOVA BH DOO kao kompanija koja se bavi novinarstvom i emitovanjem može se pozvati na posebna izuzeća ili odstupanja (u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka) kada je u pitanju obrada ličnih podataka u vezi sa objavljivanjem i emitovanjem novinarskih, književnih ili umjetničkih sadržaja (uključujući pripremni novinarski materijal) ("Novinarsko izuzeće"). Izuzetak novinara može se primjeniti samo kada je takvo ograničenje odredaba Zakona o zaštiti ličnih podataka neophodno radi zaštite slobode izražavanja i informisanja. Postojanje i obim takvog novinarskog izuzeća specifični su za svaku oblast, pa vas molimo da provjerite lokalne smjernice za dalje informacije, a u slučaju bilo kakvih nejasnoća, konsultujte se sa službenikom za zaštitu podataka i pravnim sektorom. Vidi takođe tačku 9 - Prava lica na koja se lični podaci odnose.

## 1.4 Koje lične podatke prikupljamo?

### Vrste ličnih podataka

Lične podatke prikupljamo u sljedećim situacijama:

- kada kupujete ili koristite bilo koji od naših usluga;
- kada koristite našu mrežu;
- kada se registrujete ili prijavite za određeni proizvod ili uslugu, ili registrujete na našem site-u;
- kada se pretplatite na naše biltene i druge slične usluge;
- kada nas kontaktirate putem različitih kanala ili zahtevate informacije o našim proizvodima i uslugama;
- kada učestvujete u takmičenjima, nagradnim igrama, događajima ili anketama;
- kada pristupate našim web stranicama;
- kada ste nam dali saglasnost za dijeljenje vaših ličnih podataka;
- kada su informacije o Vama javno dostupne;
- kada ste korisnik posla koji dobijamo;

- kada prikupljamo informacije od određenih organizacija, kao što su tijela za sprječavanje prevara i zloupotreba, poslovni direktoriji, tijela za kreditni rejting, dvojezične agencije, kao i pridruženi pružaoci mrežnih usluga.

Pored toga, prikupljamo lične podatke koje smo dobili putem naših sistema video nadzora kada posjetite naše prostorije, kako bismo zaštitili bezbjednost ljudi i imovine, kao i sprečili kriminal.

Pored toga, koristimo informacije o preferencijama korisničkih grupa za poboljšanje usluga, sadržaja i korisničkog iskustva.

Koristimo kolačiće i slične tehnologije za prikupljanje informacija o vašim aktivnostima kada posjetite naše web site-ove. Obavještenje o kolačićima, sa dodatnim informacijama dostupno je putem sljedećeg linka: (<https://novabh.tv/politika-o-kolacicima/>).

Kategorije ličnih podataka koje koristimo takođe mogu uključivati sledeće informacije:

| Kategorija                                                | Primjeri                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lični podaci</b>                                       | Ime i prezime, adresa, broj telefona i/ili broj mobilnog telefona, datum rođenja, pol, imovina ili podaci o domaćinstvu i e-mail adresa.                                                                                                                       |
| <b>Podaci o prometu</b>                                   | Informacije koje se odnose na vašu vezu, kao što su brojevi telefona koje ste pozvali, trajanje poziva, korištenje podataka itd.                                                                                                                               |
| <b>Podaci o lokaciji</b>                                  | Precizna ili približna lokacija ili lokacija na opštijem nivou (kao što je grad) na osnovu GPS-a, Wi-Fi pristupnih tačaka, IP adresa ili drugih sličnih izvora u vezi sa korištenjem usluga ili funkcionalnosti vezanih za lokaciju.                           |
| <b>Povijest ostvarenih kontakata</b>                      | Bilješke ili zapisi o vašoj interakciji sa našim kontakt centrima, koji uključuju pozive, ćaskanje uživo, komunikaciju putem e-maila, pisma ili bilo koje druge zapise o međusobnoj komunikaciji.                                                              |
| <b>Akreditive</b>                                         | Lozinke, sigurnosna pitanja i drugi detalji o autentifikaciji koji se koriste za pristup vašem računu i/ili uslugama.                                                                                                                                          |
| <b>Informacije iz drugih izvora</b>                       | Informacije dobijene od kreditnih biroa, agencija za sprječavanje prevara i drugih izvora, uključujući demografske podatke, kao i podatke koji se odnose na navike pretraživanja interneta.                                                                    |
| <b>Demografske i kontakt informacije iz drugih izvora</b> | Podaci prikupljeni iz javnih baza podataka, društvenih mreža i drugih izvora.                                                                                                                                                                                  |
| <b>Tehničke informacije</b>                               | Informacije o lokaciji, IP adrese i MAC adrese vaših mobilnih uređaja kojima pristupate internetu, akreditive, tip pretraživača i verzija, postavke vremenske zone i dodaci unutar vašeg internet pretraživača, operativnog sistema i informacija o platformi. |

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Korištenje interneta putem platformi</b>                                            | Uključujući URL kojem pristupate putem Platforme ili društvenih mreža (uključujući datum i vrijeme), učitavanje ili preuzimanje unosa, trajanje zadržavanja prilikom posjete određenim stranicama,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                        | informacije o interakciji s stranicama (kao što su pomicanje i klikovi), marketinška komunikacija putem e-pošte (uključujući i to je li e-pošta otvorena i koliko dugo je otvorena); i kako koristite za pretraživanje stranice, kao i informacije o uređaju koji koristite za pristup našim proizvodima i uslugama (model i operativni sistem, IP adresa, MAC tip internet pretraživača i identifikatori mobilnih uređaja).<br><br>Za više informacija, pogledajte našu politiku u vezi sa upotrebom kolačića i drugih sličnih tehnologija pogledajte našu politiku kolačića istaknutu na web lokaciji: <a href="https://novabh.tv/politika-o-kolacicima/">[https://novabh.tv/politika-o-kolacicima/]</a> . |
| <b>Informacije o licu koje podnosi zahtev za zaposlenje ili drugi oblik zaposlenja</b> | Informacije iz CV-a, prpratna pisma, kao i informacije koje o vama dijele osobe koje pišu pisma preporuke ili druga slična dokumenta, informacije sa linkedin profila, informacije dobijene od agencija za posredovanje u zapošljavanju (ako je primjenjivo).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

U određenim slučajevima kada komuniciramo sa vama (npr. kada se registrujete za takmičenje koje organizujemo ili kada podnesete žalbu), također možemo zatražiti dodatne informacije koje sadrže lične podatke, ako je to neophodno da bismo vam pružili neophodnu pomoć ili da bismo vam pružili adekvatan odgovor. Ako odbijete da pružite ove dodatne informacije, pristup određenoj usluzi ili naša sposobnost da vam pomognemo može biti ograničena.

## 1.5 Posebne kategorije ličnih podataka

U određenim slučajevima, u mjeri u kojoj to dozvoljavaju važeći propisi, može postojati potreba za prikupljanjem (i obradom) posebnih kategorija ličnih podataka ili informacija koje se odnose na osuđujuću presudu u krivičnom postupku ili za pokretanje i vođenje krivičnog postupka. Posebne kategorije ličnih podataka uključuju osjetljive informacije koje otkrivaju rasno ili etničko porijeklo, političko mišljenje, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatima, kao i informacije koje se odnose na genetske podatke, biometrijske podatke koji jedinstveno identifikuju osobu i informacije o seksualnom životu ili seksualnoj orijentaciji fizičke osobe. U određenim slučajevima, možemo prikupljati informacije o Vašem zdravlju kako bismo procijenili okolnosti koje su relevantne za naplatu, nudeći dodatnu podršku ili pružajući obavještenja kako bi ona bila dostupna.

## 1.6 Vaša prava

U skladu sa Opštom uredbom Evropskog parlamenta i Saveta 2016/679 (GDPR) i Zakonom o zaštiti ličnih podataka ("Sl. glasnik BiH", br. 49/2006, 76/2011 i 89/2011 - ispr.), lica na koja se podaci odnose imaju određena prava u vezi sa zaštitom ličnih podataka. Na primer, imate pravo da zatražite kopiju vaših ličnih podataka, da zatražite ispravku ili ograničenje obrade ili da zahtijevate da prenesemo vaše podatke drugoj organizaciji. Ova prava mogu biti ograničena u određenim slučajevima, naprimjer, kada bi ispunjavanje vašeg zahtjeva dovelo do otkrivanja ličnih podataka druge osobe ili kada vam naznačimo da je naša zakonska obaveza da obrađujemo vaše podatke.

Ukoliko želite da ostvarite ova prava ili želite da se detaljnije informišete o svojim pravima ili načinu na koji koristimo vaše lične podatke, molimo Vas da nas kontaktirate putem [dpo@unitedmedia.net](mailto:dpo@unitedmedia.net).

Ako imate dodatne sumnje u vezi sa obradom vaših ličnih podataka, imate pravo da podnesete žalbu nadležnom nadzornom organu za zaštitu ličnih podataka, kako nadležnom organu za zaštitu ličnih podataka u EU, tako i Agenciji za zaštitu ličnih podataka Republike Bosne i Hercegovine, u odnosu na mjesto gde živite, radite ili gdje smatrate da je došlo do navodnog kršenja vaših prava.

#### **A. Pravo na pristup ličnim podacima**

Imate pravo da zatražite kopiju Vaših ličnih podataka koje obrađujemo. Pre nego što odgovorimo na Vaš zahtjev, ovlašćeni smo da Vam (i) postavimo dodatna pitanja kako bismo utvrdili Vaš identitet (ii) zahtijevali od vas da nam date dodatne informacije kako bismo na najbolji način odgovorili na Vaš zahtjev.

#### **B. Pravo na ispravku ličnih podataka**

U slučaju da su Vaši lični podaci netačni ili nepotpuni, imate pravo da od nas zatražite ispravku netačnih podataka, odnosno dodavanje nepotpunih podataka. Po prijemu Vašeg zahtjeva, izvršićemo ispravku odgovarajućih podataka i obavijestiti druga lica ako smo sa njima podijelili vaše podatke kako bi oni sami mogli da izvrše odgovarajuće izmjene.

#### **C. Pravo na brisanje ličnih podataka**

Mi ćemo se pridržavati vašeg zahtjeva za brisanje ličnih podataka u situacijama kao što su:

- ako ste povukli saglasnost za obradu vaših ličnih podataka (u slučaju da je saglasnost osnova za obradu ličnih podataka);
- ako ste iskoristili svoje pravo na prigovor na obradu vaših ličnih podataka (kada je osnova za obradu legitimni interes);
- ako lični podaci više nisu potrebni za svrhu za koju su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;
- ako je brisanje ličnih podataka neophodno u svrhu ispunjavanja zakonskih obaveza kontrolora;

Nećemo prihvatiti vaš zahtev za brisanje ličnih podataka ako je neophodna dalja obrada:

- za ostvarivanje prava na slobodu izražavanja;
- da se pridržava zakonske obaveze kontrolora ili United Grupe u vezi sa ličnim podacima za koje je on ili bilo koja od njenih povezanih društava kontrolor;
- da ostvari svrhe propisane u javnom interesu u skladu sa važećim propisima, kao i za arhiviranje, naučno-istraživačke svrhe i u statističke svrhe; Ili
- u svrhu podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahtjeva.

NOVA BH DOO će, kao odgovor na vaš zahtjev za odbijanje, navesti razloge zbog kojih je to učinio.

#### **D. Pravo na ograničenje obrade ličnih podataka**

Mi ćemo se pridržavati vašeg zahtjeva za brisanje ličnih podataka u situacijama kao što su:

- ako ste zatražili provjeru tačnosti vaših ličnih podataka – za vrijeme potrebno za provjeru tačnosti takvih podataka;
- ako ste iskoristili svoje pravo na prigovor na obradu ličnih podataka (u slučaju da je osnova za obradu legitimni interes).

Kada je ispunjen zahtev za ograničenje obrade, NOVA BH DOO će, osim ako se ne radi o njihovom čuvanju, takve podatke obrađivati samo na osnovu saglasnosti ili u svrhu podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahtjeva ili radi zaštite prava drugih fizičkih ili pravnih lica ili radi ostvarivanja značajnih javnih interesa.

#### **E. Pravo na povlačenje saglasnosti**

Možete da opozovete saglasnost za obradu ličnih podataka datih u svrhe direktnog oglašavanja u bilo kom trenutku. Ukoliko više ne želite da se Vaši lični podaci obrađuju u svrhe propisane ovim Obavještenjem, za koje ste dali saglasnost, takvu saglasnost možete opozvati u bilo kom trenutku slanjem zahtjeva na sljedeću e-mail adresu: [dpo@unitedmedia.net](mailto:dpo@unitedmedia.net) ili slanjem redovne pošte na adresu: ul. Trg Solidarnosti 10, 71000 Sarajevo. Opoziv saglasnosti ni na koji način neće uticati na obradu ličnih podataka do takvog opoziva.

#### **F. Pravo na prenosivost podataka**

Imate pravo da zatražite od nas da vam dostavimo vaše lične podatke (prethodno poslate nama ili prikupljene kroz vaše aktivnosti na Platformama), u strukturiranom, uobičajeno korištenom i elektronski čitljivom formatu, kao i pravo da zahtijevate da te podatke prenesemo drugom kontroloru, ako su ispunjeni zakonski uslovi za takav prenos.

#### **G. Pravo na prigovor**

Imate pravo da uložite prigovor na obradu vaših ličnih podataka kada se koriste u svrhe direktnog oglašavanja, kao i kada se obrađuju u svrhe naučnog ili istorijskog istraživanja ili u statističke svrhe.

#### **H. Prava u vezi sa automatizovanim donošenjem odluka, uključujući profilisanje**

Imate pravo da ne budete predmet odluke donete isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući profilisanje, ako odluka proizvodi pravne posledice za vas ili ta odluka značajno utiče na vašu poziciju. Ovaj metod odlučivanja koristimo samo kada je to neophodno za izvršenje ugovora ili za preduzimanje mjera, na vaš zahtjev, prije zaključenja ugovora; ili ako je ovaj metod odlučivanja propisan važećim propisima; ili ako je to zasnovano na Vašoj izričitoj saglasnosti.

Ako ovu aktivnost izvršimo koristeći vaše lične podatke, obavijestićemo vas na odgovarajući način.

### **1.7 Web lokacije trećih strana**

Tamo gdje linkovi sa naših platformi vode ka platformama koje ne pripadaju Operatoru ili našoj podružnici, mi nismo odgovorni za takve web sitove, niti se podrazumijeva da podržavamo takve

sitove trećih lica. Povezane web stranice trećih strana uređene su vlastitim uvjetima korištenja (uključujući politike privatnosti), ovisno o tome ko posjeduje i upravlja takvim web stranicama, a u slučaju da posjetite povezane web stranice trećih strana, u potpunosti ste odgovorni za njihovu upotrebu u skladu s gore navedenim pravilima tih platformi. Mi nismo odgovorni za obradu ličnih podataka od strane lica koja upravljaju povezanim siteovima trećih lica i takva obrada nije regulisana i ne spada u ovo obavještenje.

## **1.8 Prenos ličnih podataka**

### **I. Transfer trećim licima**

Da bismo postigli svrhu obrade ličnih podataka opisanih u ovom obavještenju, sarađujemo sa nizom pažljivo odabranih trećih lica. Naprimjer, lica za

- održavanje informaciono-komunikacionih sistema Operatora;
- razvoj web stranica, softvera i aplikacija za potrebe Operatora;
- Pružanje usluga web hostinga;
- Pružanje usluga korisničke podrške operateru;
- za Operatora vrši ugradnju korisničke opreme i aktiviranje usluge;
- obavljanje usluga istraživanja tržišta i/ili marketinga za Operatora;
- Sprovedenje analitike podataka na agregatnom nivou;
- pružanje podrške operateru u sprovođenju politika usklađenosti;
- reviziju;
- pridružene osobe Operatora i osobe koje su dio United Grupe;
- druga lica koja obavljaju određene radnje obrade u ime i u ime kontrolora.

### **B. Prenos podataka unutar grupe**

NOVA BH DOO je dio grupe kompanija na čelu sa United Group BV, kompanijom iz Holandije, sa sjedištem u *Spicalaan 41, 2132JG Hoofddorp*

U određenim situacijama, ako je potrebno, lični podaci će se dijeliti sa članovima United Grupe. Svaki takav prenos će biti u skladu sa važećim propisima o zaštiti podataka i propisima o ličnosti i privatnosti, uključujući EU i lokalne propise.

### **C. Transfer iz Bosne i Hercegovine**

Podaci o ličnosti mogu se prenijeti u druge države, dio njene teritorije ili u jedan ili više sektora određene djelatnosti u toj državi ili međunarodnoj organizaciji, bez prethodnog odobrenja, ako se utvrdi da ta druga država, deo njene teritorije ili jedan ili više sektora određenih aktivnosti u toj državi ili da međunarodna organizacija pruža adekvatan nivo zaštite ličnih podataka; I radi se o

- Države članice Konvencije Savjeta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka,

- zemlje, dijelove svojih teritorija ili u jednom ili više sektora određenih aktivnosti u tim zemljama ili međunarodnim organizacijama koje je Evropska unija odredila da obezbijede adekvatan nivo zaštite ličnih podataka,
- druge države, dijelovi njihovih teritorija ili u jednom ili više sektora određenih aktivnosti u tim državama ili međunarodnim organizacijama, osim onih navedenih gore, sadržane su u odluci o listi država, dijelova njihovih teritorija ili jednog ili više sektora određenih aktivnosti u tim državama i međunarodnim organizacijama u kojima se smatra da je obezbijeđen odgovarajući nivo zaštite ličnih podataka u skladu sa Zakonom o Zaštiti ličnih podataka ("Sl. glasnik BiH", br. 49/2006, 76/2011 i 89/2011 - ispr.),

U slučaju da postoji potreba za prenosom podataka u zemlje koje nisu gore pomenute, takav prenos je moguć samo ako su za ove podatke predviđene odgovarajuće zaštitne mjere i ako je licu na koje se podaci odnose garantovana izvodljivost njegovih prava i efikasna pravna zaštita, u skladu sa važećim propisima. Naprimjer, takav prenos je moguć ako je zaključen ugovor koji sadrži standardne ugovorne klauzule BiH i/ili EU.

Da bi se izbjegla bilo kakva sumnja, navođenje kategorija lica koja mogu imati pristup podacima ne znači istovremeno da takva lica zaista imaju takav pristup, odnosno navođenje mogućnosti otkrivanja ličnih podataka ne znači nužno i samo otkrivanje.

#### **D. Akvizicije**

Ako United Group ili bilo koji od članova United Grupe stekne kompanija koja nije dio United Grupe i postane dio kupca ili novoformirane kompanije, postoji mogućnost da se lični podaci prikupljeni od strane United Grupe prenesu kupcu ili kompaniji koja je rezultat akvizicije.

#### **1.10 Čuvanje ličnih podataka**

Lični podaci koje prikupimo čuvaće se tokom trajanja vašeg odnosa sa nama i, u mjeri u kojoj je to dozvoljeno, nakon završetka tog odnosa onoliko dugo koliko je potrebno za obavljanje svrhe obrade navedene u ovom obavještenju, što uključuje, naprimjer, obradu ličnih podataka u rokovima neophodnim za poštovanje svih zakonskih zahtjeva, regulatornih, računovodstvenih i izvještajnih zahtjeva, kao i obrade ličnih podataka u svrhu podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahtjeva.

Kada obrađujemo lične podatke u svrhu izvršenja ugovora ili takmičenja, čuvaćemo lične podatke tokom perioda neophodnih za izvršenje svrhe za koju su ti podaci prikupljeni, a ponekad i duže, ako to zahtjevaju važeći propisi. U suprotnom, podaci će biti izbrisani kroz navedene rokove.

U slučaju obrade ličnih podataka lica koja se prijavljuju za posao, podaci kandidata koji nisu izabrani (i) brišu se odmah po završetku procesa selekcije, ili (ii) čuvaće se godinu dana od dana podnošenja zahteva za posao, ako taj kandidat da saglasnost za ovu obradu ličnih podataka.

U slučaju obrade ličnih podataka u marketinške svrhe, ili na osnovu vaše saglasnosti, takve podatke obrađujemo sve dok ne zatražite od nas da prekinemo dalju obradu, odnosno dok se saglasnost ne opozove, kao i neznatno nakon vašeg zahtjeva za prekid obrade/opoziva, u roku potrebnom za realizaciju Vašeg zahtjeva.

Nakon isteka gore navedenih perioda čuvanja, lični podaci će biti izbrisani.

Prilikom određivanja adekvatnih perioda čuvanja ličnih podataka uzimamo u obzir: svrhu za koju se obrađuju lični podaci, obim ličnih podataka, vrstu ličnih podataka i njihovu prirodu, lokalne

zakonske zahtjeve, rizik da obrada ličnih podataka ima za prava lica na koje se podaci odnose, kao i procjenu da li se svrha obrade ličnih podataka može postići na drugi način.

Za više informacija o periodu čuvanja ličnih podataka, pogledajte naš Raspored čuvanja ličnih podataka.

## 2. KAKO NAS KONTAKTIRATI?

U slučaju da imate dodatne komentare, pritužbe, upite ili bilo koja druga pitanja u vezi sa ovim Obavještenjem, vašim pravima, našim platformama, materijalima koji se odnose na marketing i promociju ili proizvodima i uslugama koje pružamo, putem redovne ili e-pošte, pružaoce usluga zaštite ličnih podataka u okviru NOVA BH DOO-a, na sljedećim adresama:

### Adresa

### Adresa e-pošte

**N/R službenik za zaštitu ličnih podataka E-mail: [dpo@unitedmedia.net](mailto:dpo@unitedmedia.net)** ul. Trg  
Solidarnosti 10, 71000 Sarajevo

Također možete kontaktirati nadležni nadzorni organ za zaštitu ličnih podataka, u vezi sa tim gdje živite, radite ili gdje smatrate da je došlo do navodne povrede vaših prava. Kontakt podaci nadležnih nadzornih organa EU dostupni su na listi kojoj možete pristupiti putem sljedećeg [linka](#), a podaci Agencije za zaštitu ličnih podataka Republike BH dostupni su na sljedećem [linku](#).

## 3. PROMJENE U NOTIFIKACIJAMA

Ovo obavještenje se može periodično ažurirati kako bi se osiguralo da je u skladu sa važećim propisima.

Zadržavamo sva primjenljiva vlasnička prava nad informacijama koje prikupljamo. Zadržavamo pravo da izmijenimo, dodamo ili uklonimo odredbe ovog obavještenja. Sve izmjene ovog obavještenja biće objavljene na isti način kao što je ovo obavještenje objavljeno i preporučujemo da prije ili kasnije provjerite sadržaj. Ukoliko su promjene značajne, obavijestićemo vas o promjenama na uobičajen način.

## 4. DEFINICIJA

**"Biometrijski podaci"** znači osobni podaci dobiveni posebnom tehničkom obradom u odnosu na fizičke karakteristike, fiziološke značajke ili karakteristike ponašanja fizičke osobe, omogućavajući ili potvrđujući jedinstvenu identifikaciju te osobe, kao što je slika njegovog lica ili njegovih daktiloskopskih podataka;

**"Pristanak"** znači svako dobrovoljno, specifično, informisano i nedvosmisleno izražavanje volje lica na koje se podaci odnose kojim to lice, izjavom ili jasnom afirmativnom radnjom, daje saglasnost za obradu ličnih podataka koji se odnose na njega;

**"kontrolor"** znači fizičko ili pravno lice, odnosno organ javne vlasti koji samostalno ili zajedno sa drugima određuje svrhu i način obrade; kada važeći propisi definišu svrhu i način obrade, takvi propisi mogu odrediti i kontrolora ili propisati uslove za njegovo utvrđivanje;

**"Genetski podaci"** znači osobni podaci koji se odnose na naslijeđene ili stečene genetske karakteristike fizičke osobe koja pruža jedinstvene informacije o fiziologiji ili zdravlju te osobe, posebno one dobivene analizom uzorka biološkog porijekla;

**"Marketing i promocije"** označava situaciju kada se prijavite za našu marketinšku listu, stranice društvenih medija, promocije, takmičenja, ponude ili obavještenja o marketinškim kampanjama, kao i opciju "odjavi se" koja će vam biti pružena.

**"Osobni podaci"** znači svi podaci koji se odnose na fizičko lice čiji se identitet može utvrditi ili identificirati, direktno ili indirektno, posebno na temelju oznake identiteta, kao što su ime i identifikacijski broj, podaci o lokaciji, identifikator u elektroničkim komunikacijskim mrežama ili jedna ili više karakteristika njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i socijalnog identiteta;

**"povreda ličnih podataka"** znači kršenje bezbjednosti ličnih podataka koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmena, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa ličnim podacima koji se prenose, čuvaju ili na drugi način obrađuju;

**"Obrada ličnih podataka"** znači svaka operacija ili skup operacija koje se izvode automatski ili neautomatizovane sa ličnim podacima ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje, snimanje, sortiranje, grupiranje ili strukturiranje, skladištenje, podudaranje ili modifikovanje, otkrivanje, pregled, korištenje, otkrivanje prenosom ili isporukom, umnožavanje, širenje ili na drugi način omogućavanje dostupnog, poređenja, ograničenja, brisanja ili uništenja;

**"obrađivač"** znači fizičko ili pravno lice, odnosno organ javne vlasti koji obrađuje lične podatke u ime kontrolora;

**Profilisanje** je svaki oblik automatizovane obrade koji se koristi za procjenu određene karakteristike ličnosti, posebno u svrhu analize ili predviđanja učinka, ekonomskog položaja, zdravstvenog stanja, ličnih preferencija, interesa, pouzdanosti, ponašanja, lokacije ili kretanja;

**"Ograničenje obrade"** znači označavanje pohranjenih ličnih podataka kako bi se ograničila njihova obrada u budućnosti;

**"Posebne kategorije ličnih podataka"** znači osobni podaci koji se odnose na rasno ili etničko porijeklo, političko mišljenje, vjersko ili filozofsko uvjerenje ili članstvo u sindikatu, podaci o zdravlju ili mentalnom statusu, genetski ili biometrijski podaci u svrhu jedinstvene identifikacije osobe, podaci o seksualnom životu ili seksualnoj orijentaciji fizičke osobe; kao i informacije koje se odnose na krivične osude, krivična djela i sigurnosne mjere ili povezane postupke;

**Nadzorni organ** je nezavisan i autonoman organ osnovan na osnovu važećih propisa.

**"Treća strana"** je fizičko ili pravno lice, odnosno javni organ, osim lica na koje se podaci odnose, kontrolora ili obrađivača, niti lice ovlašćeno za obradu ličnih podataka pod neposrednim nadzorom kontrolora ili obrađivača.